

Zehaztapen Teknikoen Plegua,
newsletterrak maketatzeko eta
bidaltzeko zerbitzurako

2022/10/10

**AURKIBIDEA**

1.XEDEA.....	2
2.ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK.....	2
2.1. Newsletterra maketatzea.....	2
2.2. Bidalketa-probak.....	3
2.3. Bidalketaren hartzaile den erabiltzaile-taldea kargatzea.....	3
2.4. Egindako bidalketaren inpaktuari buruzko txosten analitikoa sortzea.....	3
3.BALDINTZA BEREZIAK.....	5
3.1. Zigorrak.....	5
3.2. Segurtasun eta konfidentzialtasun baldintzak.....	5
3.3. Jabetza intelektuala.....	6



1. XEDEA

Plegu honen xedea da maketaziorako, hartzaileak kargatzeko eta newsletterrak bidaltzeko zerbitzuak kontratatzea.

2. ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK

Bizkaiko Foru Aldundiaren hainbat eremutatik dauden komunikazio-beharrak direla eta, urtero 24 newsletter kudeatzen dira, gutxi gorabehera. Hauek dira kudeaketa horrek dakartzan zereginak:

- Testu-edukietatik eta irudietatik abiatuta, newsletterra maketatzea
- Maketatutako newsletterra baliozkotzeko test probak
- Erabiltzaile hartzaileen kolektiboa kargatzea eta newsletterra bidaltzea
- Egindako bidalketaren inpaktuaren txosten analitikoa sortzea

Newsletterra kudeatzeko erabiliko den tresnak *sendinblue* izan beharko du.

2.1. Newsletterra maketatzea

Newsletterra honako hauei dagozkien gutxieneko atalez osatuta egongo da:

- Goiburua: Zugaztel M.P.S.A.k entregatuko duen infografia bat egokituko da, eta ziurrenik 1.200 pixeleko zabalera izango du 72 ppp-ko bereizmenean.
- Gorputza: Garrantzitsutzat jotzen diren artikuluak/berriak jasoko ditu, eta bakoitzaren izenburua, deskribapen laburra eta irudia adieraziko ditu. Irudiaren kasuan, formatu hauetan egon ahal izango da: JPEG, PNG edo GIF. Material hori aldez aurretik Zugaztel M.P.S.A.k partekatuko du. Adierazi behar da zenbait kasutan Zugaztelek Newsletterreko edukia barruan beste formatu edo url batzuetako edukiak sartzeko eskatu ahal izango duela.
- Datuen Babeserako Erregelamendu Orokorraren faldoia: Zugaztel M.P.S.A.k aldez aurretik partekatuko du datuen babesaren arloan adierazi beharreko literalak.

Bidalketak gaztelaniaz eta euskaraz egin beharko dira, eta bi modutara egin ahal izango dira:

- Bi bidalketa, hizkuntza bakoitzeko bat eduki berarekin
- Bidalketa bakarra; lehenengo euskarazko edukia egongo da, eta gero gaztelaniazkoa. Bidalketa-mota horrek hizkuntza-hautatzaile bat izan



beharko du newsletterren goiko aldean, hartzaileak nahiago duen hizkuntzara birbideratu ahal izan dezan

2.2. Bidalketa-probak

Newsletterra maketatu ondoren, gutxienez 5 test proba egin beharko zaizkie Zugaztel M.P.S.A. enpresak zehazten dituen hartzaileei. Proba horietatik aurrera, maketazioaren osotasuna baliozkotuko da, eta egokitzat jotzen diren zuzenketak edo hobekuntzak planteatu ahal izango dira.

2.3. Bidalketaren hartzaile den erabiltzaile-taldea kargatzea

Newsletter bidalketa bakoitzean, Zugaztel M.P.S.A.k kanpaina bakoitzean kargatu beharreko hartzaileen kolektiboa ezarriko du. Adjudikaziodunak sendinblue-n kargatu beharko du kolektibo hori, bidalketari ekiteko. Kargatu ondoren eta Zugaztel M.P.S.A.k agindu ondoren, newsletterra bidali beharko da.

2.4. Egindako bidalketaren inpaktuari buruzko txosten analitikoa sortzea

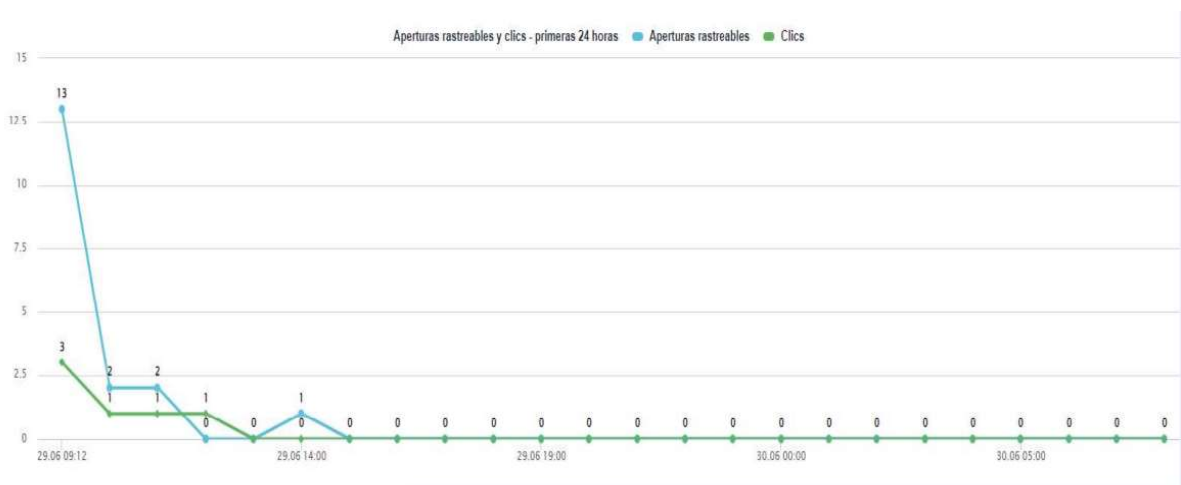
Newsletterra bidaltzen den bakoitzean, inpaktuari buruzko txosten bat egin beharko da, eta txosten horretan, gutxienez, honako metrika hauek jaso beharko dira:

- Bidalketa-eguna
- Bidalketaren ordua
- Sendinblue-n kargatutako helbide elektronikoen kopurua
- Newsletterra jaso duten helbide elektronikoen kopurua
- Errebote leunaren bidez jaso ez diren helbide elektronikoen kopurua
- Errebote gogorraren bidez jaso ez diren helbide elektronikoen kopurua
- Newsletterreko irekiera bakarren kopurua
- Irekitze-tasa
- Newsletterreko esteketarako klik bakarren kopurua



- Klik tasa
- Baja-eskaeren kopurua
- Baja eskatu duten helbide elektronikoak
- Azken irekiera

Horrez gain, irekieren eta kliken denbora-bilakaera jasotzen duen grafikoa ere jaso beharko du:



Azkenik, txosten analitikoak taula bat izan beharko du, esteka bakoitzean klik bakarren kopurua eta kliken tasa adierazita.



EN LACES	CLICS ÚNICOS	NÚMERO DE CLICS	TASA DE CLIC
https://web.bizkaia.eus/documents/842933/5312190/EUS_Informe_BizkaiaEgiten2021.pdf/da805202-ea52-30d5-f04e-10334540d329?t=1649153875144	2	2	12,50%
https://web.bizkaia.eus/eu/web/comunicacion/berriak/-/news/detailView/22651?News_redirect=%2Fes%2Fparticipacion-ciudadana-y-social%2Factualidad	1	1	6,25%
https://web.bizkaia.eus/eu/eztabaid-a-foroa	1	1	6,25%
https://web.bizkaia.eus/eu/herritarren-eta-gizartearen-partaidetza/araudi-garapenaren-partaidetza-prozesuak	1	1	6,25%
https://web.bizkaia.eus/documents/842933/5312190/Informe_BizkaiaEgiten2021.pdf/0cc7d96f-2a42-8c93-1183-d6d75a2a1363?t=1648724322885	2	2	12,50%
https://web.bizkaia.eus/es/web/comunicacion/berriak/-/news/detailView/22651?News_redirect=%2Fes%2Fparticipacion-ciudadana-y-social%2Factualidad	3	4	25%

Zugaztel M.P.S.A. enpresak inpaktuari buruzko txosten analitikoan metrika berriak sartzea eskatu ahal izango du.

3. BALDINTZA BEREZIAK

3.1. Zigorrak

Maketazioari, hartzaileen unibertsoaren kargari, test probei eta newsletter beraren bidalketari dagozkien ataza horiek 3 egun balioduneko epean egin beharko dira, gehienez ere, beharrezko dokumentazioa bidaltzen denetik aurrera (maketaziorako edukiak eta hartzaileen unibertsoa). Atzeratzen den egun baliodun bakoitzeko, Zugaztelek % 2ko penalizazioa planteatu ahal izango du newsletter horren fakturazio-zenbatekoaren gainean.

3.2. Segurtasun eta konfidentzialtasun baldintzak

Zugaztelek, behar izanez gero, bere sistema informatikoetan sartzen utziko du, aldezturik ezarritako prozedura eta baimenekin bat, eta kontratu honek zehaztutako zerbitzuak burutzeko beharrezkoa den informazioa eta dokumentazioa emango du. Enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartuko du informazio hori Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetarako baino ez erabiltzeko; halaber, konpromisoa hartuko du informazio hori ez ateratzeko, ez lagatzeko, ez argitaratu edo saltzeko, osorik edo partzialki, ez euskarri informatikoan ez paperean, eta itzuli egin beharko ditu jasotako informazio-euskarriak, baita ekipo informatikoetatik deskargatu ere (baldin badaude), behin lana bukatuta



Adjudikaziodunak segurtasun arloko konpromisoak bere gain hartu eta arauak bete beharko ditu lan hau dela-eta erabiliko dituen informazio-sistemei dagokienez, indarrean dagoen legeriarekin bat. Hala enpresa nola lan-taldea berariaz derrigortuta daude erabateko konfidentziasuna eta zuhurtzia gordetzera kontratua betetzean ezagutu dezaketen edozein daturi buruz, bereziki datu pertsonalak badira. Ezingo ditu kopiatu, ez Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetatik kanpo erabili, ezta gordetzeko beste batzuei laga ere

Klausula bereziak bete beharko ditu adjudikaziodunak, eta, bereziki, Klausula Berezien Pleguko “11.3. Datu pertsonalak babestea” eta “11.5. Informazioaren segurtasuna” atalak.

3.3. Jabetza intelektual

Enpresa adjudikaziodunak honako klausula hauek onartzeko konpromisoa hartzen du:

- Lanarekin zerikusia duten jabetza intelektualaren eskubideak Zugaztelenak dira. Horren ondorioz sortutako edozein produktu edo azpiproduktu dagokion eremutik kanpo ezingo da beste helburu batzuetarako erabili, Zugaztelek berariaz idatziz baimentzen ez badu. Enpresa lizitatzailerak Zugazteli helaraziko dizkio artxibo guztien iturri guztiak, baita erabilitako programazio-baliabide guztiak ere
- Lana egiten zen bitartean sortutako dokumentazioa Zugaztelen jabetza eskusibokoa da, eta enpresa adjudikaziodunak ezingo du jaso, ez eta kopia bat lortu edo hirugarrengoei eman ere, Zugaztelen idatzizko baimen zehatzik gabe. Hala badagokio, Zugaztelek baimen hori emango lioke, enpresak zertarako behar duen berariaz adieraziz eskaera formala egin ondoren. Paragrafo honetan xedatutakoa ulertuko da, ez bada kontratatutako lana egin dela frogatzeko gorde behar izatea. Zugaztelek berariaz ematen du baimena lan honen emaitzak erreferentzia gisa eta Zugaztelek berak etorkizunean egingo dituen lanen oinarri gisa erabiltzeko.
- Enpresa adjudikaziodunak Zugaztelek eskuratutako informazioaren konfidentziasuna bermatu beharko du eta, datu pertsonalei dagokienez, arlo horretako indarreko legeria bete beharko du. Lanak egiten ari diren bitartean ezagut ditzaketen datu, informazio eta dokumentu guztiei buruz, enpresako kolaboratzaile guztiek erabateko lanbide sekretua mantentzeko konpromisoa hartzen dute, irudikapen modua (ahoz edo idatziz) alde batera utzita. Informazio horiek eskusiboki kolaboratzaileek lortuko dituzte, ezinbestez aipatzen ari garen eremuaren barruan atxikitako zereginak garatzeko behar badituzte. Guztiei ohartaraziko zaie lortuko duten informazioa zorrozki konfidentzial eta zuhurra dela.

Era berean, enpresa adjudikaziodunak Zugazteli berehala jakinarazi beharko dio informazioaren segurtasun eta babes sistemaren akats edo ihesekin zerikusia duen edozein susmori buruz, hori proiektua garatzen ari den bitartean hautematen bada.



Kanariar Uharteak, 21, 3.solairua

48015 BILBO (Bizkaia)

Tel - Telf: (+34) 94 656 7717

Faxa - Fax: (+34) 94 401 2348

<mailto:erosketakzugaztel@bizkaia.eus>

<http://zugaztel.bizkaia.eus>



- Herritarrei arreta eskaintzeko kanal anitzeko azpiegituren diseinua eta garapena / *Diseño y desarrollo de infraestructuras multicanal para la atención a la ciudadanía*
- Dokumentuei alta eman eta horiek grabatu nahiz digitalizatzea zerbitzua / *Servicio de alta, grabación y digitalización de documentos*
- Herritarrei kanal orotako arreta ez-presentziala eskaintzeko zerbitzua / *Servicio de atención no presencial omnicanal a la ciudadanía*
- Marketing digitaleko zerbitzua: sare sozialen eta eduki digitalen koordinazioa, plangintza, argitalpena, monitorizazioa eta jarraipena / *Servicio de marketing digital: coordinación, planificación, publicación, monitorización y seguimiento de social media y contenidos digitales*